


|   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
|  | <b>İSTEK ÖNERİ ŞİKÂYET FORMU</b><br><b>AYDINLATMA METNİ</b> | Doküman No: KV.AY.03     |
|   |   | Yayın Tarihi: 01.04.2024 |
|   |   | Revizyon No: 00          |
|   |   | Revizyon Tarihi:         |

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“**Kanun**”) 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Bereket Döner Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Bereket Döner”) tarafından hazırlanmıştır.

|   |
|---|
| <b>MERSİS Numarası:</b> 0165027332700017  |
| <b>Adresi:</b> Hadımköy Mahallesi Ürgüplü Caddesi No:11 Arnavutköy/İstanbul                                 |
| <b>Telefon:</b> 0 (212) 771 55 55 <b>Faks:</b> 0 (212) 771 60 60 <b>E-mail:</b><br>kvkk@bereketdoner.com.tr |

Bereket Döner (www.bereketdoner.com.tr) internet adresi İletişim menüsünde bulunan, formun oluşturulması esnasında mesajı oluşturan gerçek kişilere ait: ad, soyad, konu, e-posta adresi, telefon no., ülke, il, ilçe ve mesaja ilişkin veriler işlenmektedir.

- **Ad, soyad kişisel verisi;** istek, talep veya şikâyette bulunan kişinin ve söz konusu durumun tespiti, talep ve şikayetlerin takibi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- **Konu, mesaj içeriği, ülke, il ve ilçe kişisel verisi;** istek, talep veya şikâyet konusu durumun tespiti ve değerlendirilmesi, konusu ürün satışına ilişkinse franchise şubenin tespiti, müşteri memnuniyetinin sağlanması, talep ve şikayetlerin takibi
- **E-posta adresi ve telefon no. kişisel verisi;** iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, istek/talep/şikâyet ile ilgili geri dönüş sağlanması, talep ve şikayetlerin takibi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlemektedir.

Söz konusu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak; elektronik ortamda elde edilmekte, otomatik yolla işlenmekte olup, gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler alınarak korunmaktadır.

Kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere;

- İstek/talep/şikâyet ile ilgili geri dönüş sağlanması için franchise şubeye,
- Hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep edilmesi halinde yetkili kamu kurumları, adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilir.
- Saklama, arşiv, verilerin yönetimi ve raporlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sözleşmeli hizmet aldığımız hizmet sağlayıcı kuruluşla paylaşılmaktadır.

İşlenen kişisel verilerinize ilişkin Kanunun 11. maddesi gereği aşağıda sayılan haklara sahiptir:

- Firmamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme,

|   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
|  | <b>İSTEK ÖNERİ ŞİKÂYET FORMU</b><br><b>AYDINLATMA METNİ</b> | Doküman No: KV.AY.03     |
|   |   | Yayın Tarihi: 01.04.2024 |
|   |   | Revizyon No: 00          |
|   |   | Revizyon Tarihi:         |

- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır.

Kanunun ilgili 11. maddesi gereği taleplerinizi, [www.bereketdoner.com.tr](http://www.bereketdoner.com.tr) web sitesi Kişisel Verilerin Korunması menüsünde bulunan Başvuru Formunu Bereket Döner'e başvuru formunda yer alan iletişim kanallarından birini kullanarak veya firma adresine posta yoluyla ileterek yapabilirsiniz.

**Bereket Döner Sanayi ve Ticaret A.Ş.**